

«Утверждаю»

Заместитель главы администрации городского
округа Краснознаменск Московской области



А.А. Петяев

13 » января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное бюджетное учреждение культуры и искусства «Дом офицеров»
городского округа Краснознаменск Московской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	1. Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте МБУКИ «Дом офицеров» в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.	постоянно	Методист Руднева А.В.		

	2. Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте МБУКИ «Дом офицеров»	постоянно			
	3. Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	1. Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг	постоянно	Заместитель директора Ерошевский Е.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	1. Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги, предоставляемые МБУКИ «Дом офицеров»	постоянно	Заместитель директора Ерошевский Е.Ю.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	1. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливой коммуникации работников МБУКИ «Дом офицеров» с получателями услуг	постоянно	Заместитель директора Ерошевский Е.Ю.		
--	---	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	1. Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать МБУКИ «Дом офицеров»	постоянно	Заместитель директора по культурно-массовым мероприятиям и патриотическому воспитанию Юр А.П.		
	2. Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг условиями их оказания	постоянно			

Директор МБУКИ «Дом офицеров»



[Handwritten signature]

К.А. Лысенко

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».